

«Аплана. Центр Разработки» завершила проект по миграции сервисов программно аппаратного комплекса «Корпоративный портал ПАО «РусГидро»

Компания «Аплана. Центр Разработки» завершила проект по миграции системы «Корпоративный портал ПАО «РусГидро», в рамках которого были выполнены работы по переносу системы на платформу Microsoft SharePoint 2016 и расширению и модернизации сервисов системы. Обновленный портал, объединяющий общекорпоративные сервисы, сдан в промышленную эксплуатацию и широко используется всеми подразделениями компании.

Предпосылки проекта

ПАО «РусГидро», как современное и динамичное предприятие, уделяет большое внимание развитию внутрикорпоративных коммуникаций. К середине 2018 года в компании «РусГидро» уже в течение несколько лет эксплуатировался корпоративный портал, но с ростом бизнеса, увеличением штата и количества филиалов, его функционала и производительности стало недостаточно для обеспечения нужного уровня обмена данными и информирования сотрудников. Кроме того, так как портал был выполнен на устаревшей версии Microsoft Sharepoint 2010, уже не поддерживаемой вендором, выполнять какие-либо доработки и делать обновления программного обеспечения было затруднительно.

В связи с этим руководство РусГидро приняло решение о начале проекта по обновлению платформы и доработкам функционала; был объявлен конкурс, который выиграла компания «Аплана. Центр Разработки», давно специализирующаяся на разработке и внедрении корпоративного интранета на различных платформах, включая Microsoft Sharepoint.

В рамках проекта предполагалось достичь таких важных целей как:

- расширение функциональности для улучшения эргономичности, повышения быстродействия Портала, сокращения издержек на организацию коллективной работы подразделений компании за счёт обеспечения средств обмена файлами и совместного доступа к файлам;
- повышение надёжности и отказоустойчивости внутрикорпоративных сервисов КИС ПАО «РусГидро» для исключения рисков, связанных с использованием неактуальных версий системного ПО;
- снижение затрат на разработку и поддержку прикладного программного обеспечения за счёт использования готовых приложений из стандартной реализации версии Microsoft SharePoint Server 2016.

Кроме обновления версии платформы до версии Sharepoint 2016, перед исполнителем ставились задачи модификации существующих сервисов портала и создания новых сервисов, миграции функционала, разработанного ранее, на новую программную платформу, по изменению дизайна основных страниц портала, переработке архитектуры серверов с целью улучшения характеристик их быстродействия, доступности, надёжности, функциональности, пересмотр многих технических решений, актуализации документации и созданию регламентов работы с новой платформой, обучению сотрудников.

Проект начался осенью 2018 года после подписания договора между ПАО «РусГидро» и «Аплана. Центр Разработки». Жизненный цикл проекта включал в себя несколько основных этапов - предпроектное обследование, разработка частных технических заданий, миграция портала на новую платформу, разработка 1й и 2й очереди функционала портала, и завершился успешной сдачей системы в промышленную эксплуатацию в конце 2019 года.

Что сделано

В рамках проекта команда «Аплана. Центр Разработки» создала несколько новых и усовершенствовала существующие сервисы на базе корпоративного портала в соответствии с требованиями бизнес-заказчиков. Нужно отметить, что инициаторами инноваций выступили самые разные департаменты компании «РусГидро» - департаменты корпоративных коммуникаций, безопасности, информационных технологий, управления персоналом и организационного развития, управления делами, контроля и управления рисками.

На базе портала был разработан модуль «Линия доверия», реализующий сервис для содействия пресечению противоправных действий и предотвращению мошенничеств и коррупции, и позволяющий централизованно поддерживать работу с анонимными сообщениями: их получение из разных источников (почта, телефонная линия, портал, внешние сайты), обработку, маршрутизацию, ведение реестра заявлений, отслеживание ответов, генерация отчетов.

Создан сервис «Профессиональные сообщества», позволяющий по разработанному шаблону создавать информационные пространства для совместной работы больших групп сотрудников заказчика, обмена опытом и распространения успешных практик. При помощи данного сервиса организуется совместная работа в формате обсуждений – публикация, редактирование и комментирование записей участников, отслеживание и анализ активности пользователей на портале и формирование рейтингов - как пользователей, так и публикаций.

Были усовершенствованы или разработаны заново различные сервисы: сервисы для работы с контентом - фото- и видеогалерея, сервис по корпоративным программам обучения, сервис публикации вакансий, интегрированный с корпоративной системой управления персоналом на платформе SAP, сервис для ведения информации по социальным и благотворительным программам, реализованы инструменты работы с пропусками.

Кроме того, наша команда реализовала удобные инструменты поиска (по всем источникам независимо от расположения на портале) и работы с результатами поиска; обновила главную страницу, корпоративные новости, календари для публикации информации о событиях и мероприятиях.

При разработке были учтены пожелания Заказчика по усовершенствованию оформления основных страниц портала с учетом удобства навигации по структуре и содержимому портала.

Особое внимание команда разработки уделила архитектуре портала, представлявшую собой большую коллекцию сайтов, сложную в администрировании и поддержке. Силами команды «Аплана. Центр Разработки» была проведена работа по трансформации архитектуры системы с целью повышения ее доступности, надежности и быстродействия. В частности, портал был разбит на несколько приложений, в каждом из которых созданы отдельные коллекции сайтов под каждую логическую единицу информации.

Так как в прежней системе хранилось огромное количество данных, в рамках проекта была выполнена задача по переносу всей информации в новый портал.

В результате работ по модернизации портала:

- создано единое внутрикорпоративное информационное пространство для всех сотрудников с удобным пользовательским интерфейсом;
- обеспечен доступ ко всем основным информационным сервисам компании и удобное их представление;
- к сервисам подключены сотрудники всех филиалов компании и ее подконтрольных обществ.

По итогам внедрения Аплана. Центр Разработки зарекомендовала себя как надежный партнер и подтвердила свою высокую квалификацию поставщика корпоративных решений на платформе Microsoft.

О компании РусГидро

Группа РусГидро — один из крупнейших российских энергетических холдингов. РусГидро является лидером в производстве энергии на базе возобновляемых источников, развивающим генерацию на основе энергии водных потоков, солнца, ветра и геотермальной энергии. Группа РусГидро объединяет более 60 гидроэлектростанций в России, тепловые электростанции и электросетевые активы на Дальнем Востоке, а также энергосбытовые компании и научно-проектные институты.

О компании Аплана. Центр Разработки

Аплана. Центр Разработки (Аплана.ЦР), созданная в 2011 году, реализует комплексные решения по заказной разработке, построению и модернизации корпоративных информационных систем, порталов, созданию интеграционных и аналитических систем и хранилищ данных. Заказчики Аплана. ЦР - крупные и средние коммерческие компании, предприятия и учреждения Российской Федерации и стран СНГ. В числе заказчиков – Сбербанк РФ, Центральный Банк России, Россельхозбанк, Роснефть, Транснефть, РусГидро, МТС, Теле 2, Норильский никель, Металлоинвест, Volkswagen Group, Почта России и многие другие.