

Система Управления Знаниями

Функциональные характеристики системы

- Поддержка нескольких встроенных языков интерфейса, что легко позволяет добавлять новые;
- Предоставление возможности для унификации создаваемых в компании документов и материалов (запрет на создание документов не по шаблону; запрет на редактирование, изменение и удаление файлов, созданных на базе шаблона документа);
- Интеграция решения с нормативно-справочной информацией компании клиента;
- Взаимодействие со сторонними системами клиента;
- Реализация совместной работы с документами;
- Динамическое распределение прав доступа к документу в зависимости от класса документа и этапа бизнес-процесса;
- Управление версиями документов и материалов;
- Отправка документов, оповещений, напоминаний участникам процесса;
- Регламентированное и динамическое определение маршрутов прохождения документов;
- Инструментарий для организации социальных сетей по решению определенного круга вопросов и общения в рамках выделенных сетей специалистов и экспертов;
- Расширенный инструмент назначения и постановки, ведения и контроля задач исполнителям. Ведение плана мероприятий социальной сети, рабочих групп и подразделений клиента;
- Инструмент подачи, обработки и отбора перспективных идей работников, до сопровождения их внедрения в производственные процессы клиента;
- Инструмент обучения специалистов и проведения тестирования;
- Ведение страниц филиалов и подразделений;
- Ведение личных страниц пользователей с разделением информации на публичную и закрытую;
- Полнотекстовый поиск документов (поиск ведется не только по карточкам/полям карточек, но и по содержимому файлов, хранящихся в системе), возможны уникальные настройки поиска.

Архитектура

Система реализована в классической трехуровневой архитектуре (сервера баз данных, сервера приложений и поиска, веб-сервера), позволяющей оптимальным образом распределить нагрузку на вычислительные ресурсы, а также обеспечить максимальный уровень защищенности хранения и передачи данных.

В основе системы находится реляционная база данных, обеспечивающая механизмы транзакционной обработки структурированных запросов, базовые и расширенные возможности по хранению и индексированию данных.