



Система Управления Знаниями

Система Управления Знаниями (СУЗ)

Заказчик: Крупный топливно-энергетический комплекс

Основные решаемые задачи



Задачи проекта

Система Управления Знаниями предназначена для решения следующих задач:

Накопление и сохранение информации о технологиях, применяемых в АСУ ТП*

Накопление и сохранение информации о предложениях по улучшению бизнес-процессов

Обмен информацией между головной компанией и дочерними организациями с целью ускоренного распространения лучших практик и извлеченных уроков

Развитие горизонтальных связей между головной компанией и дочерними организациям по направлению АСУ ТП*

Выявление и поощрение активных работников

Организация сети технических экспертов для возможности задать вопрос и получить ответ

Для заказчика разработана уникальная методология управления знаниями в рамках его организационных единиц, а также, заложена в бизнес-процессы АСУ ТП

*(автоматизированная система управления технологическим процессом)

Процесс накопления знаний



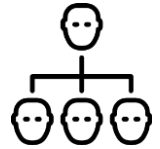
Руководители подразделений

Требования законодательства, внешние нормативные акты. Стратегия развития, планы по модернизации



Руководители программ

Технические задания на создание и внедрение. Внутренние нормативные акты



Работники подразделений

Данные по инцидентам. Запросы и предложения в ходе эксплуатации.

Решение, материалы по запросу, ссылки на размещенные материалы в Базе Знаний



Обслуживающие организации

Поиск нормативной документации, технических требований на системы. Оценка материалов



Ремонтные бригады

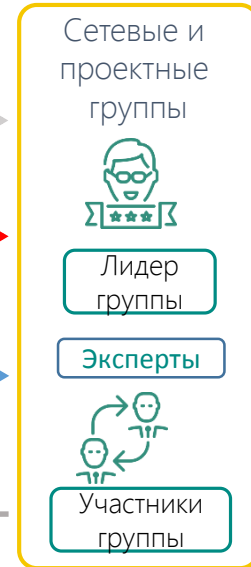
Поиск системной документации, регламентов, инструкций. Оценка материалов

Самостоятельный поиск решений по типовым запросам и инцидентам



Helpdesk

Обратная связь по внедрению Лучших практик. Оценка материалов



Публикация новых материалов в Базе Знаний

База Знаний

Технические требования

Нормативные документы

Технические задания

Документация на системы

Материалы НИР, НИОКР

Материалы СМР, ПНР

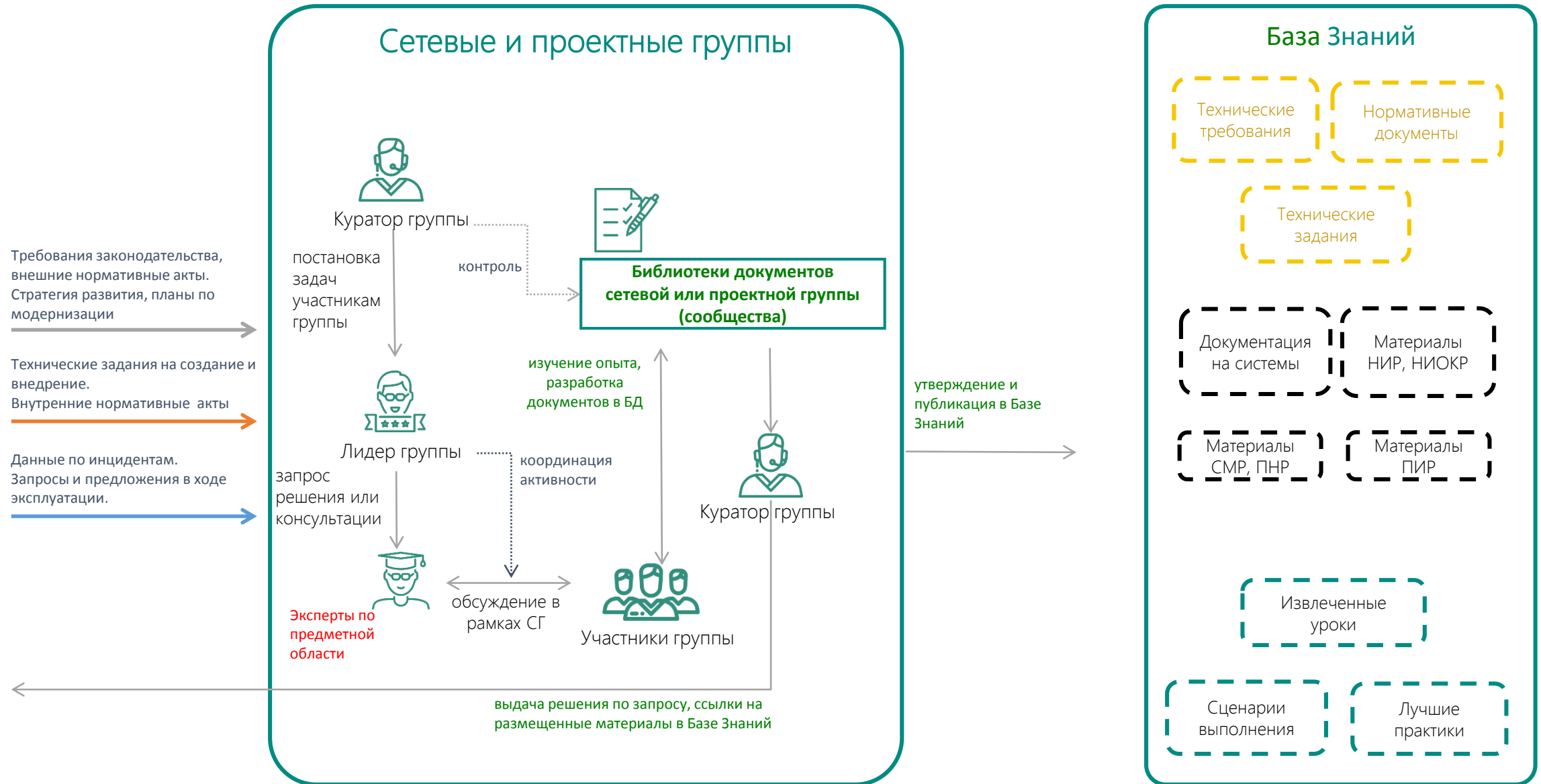
Материалы ПИР

Извлеченные уроки

Сценарии выполнения

Лучшие практики

Работа экспертных сообществ



АУДИТ ЗНАНИЙ



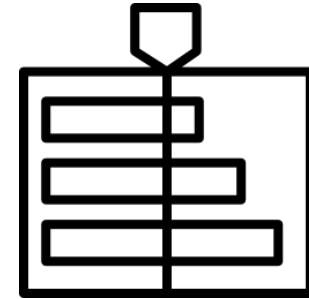
Интервьюирование и оценка существующей системы управления знаниями

- Изучение существующей системы управления знаниями
- Картирование знаний верхнего уровня
- Выявление стратегически важных знаний
- Выявление Экспертов по предметным областям



Обучение и экспертиза работы «менеджеров знаний»

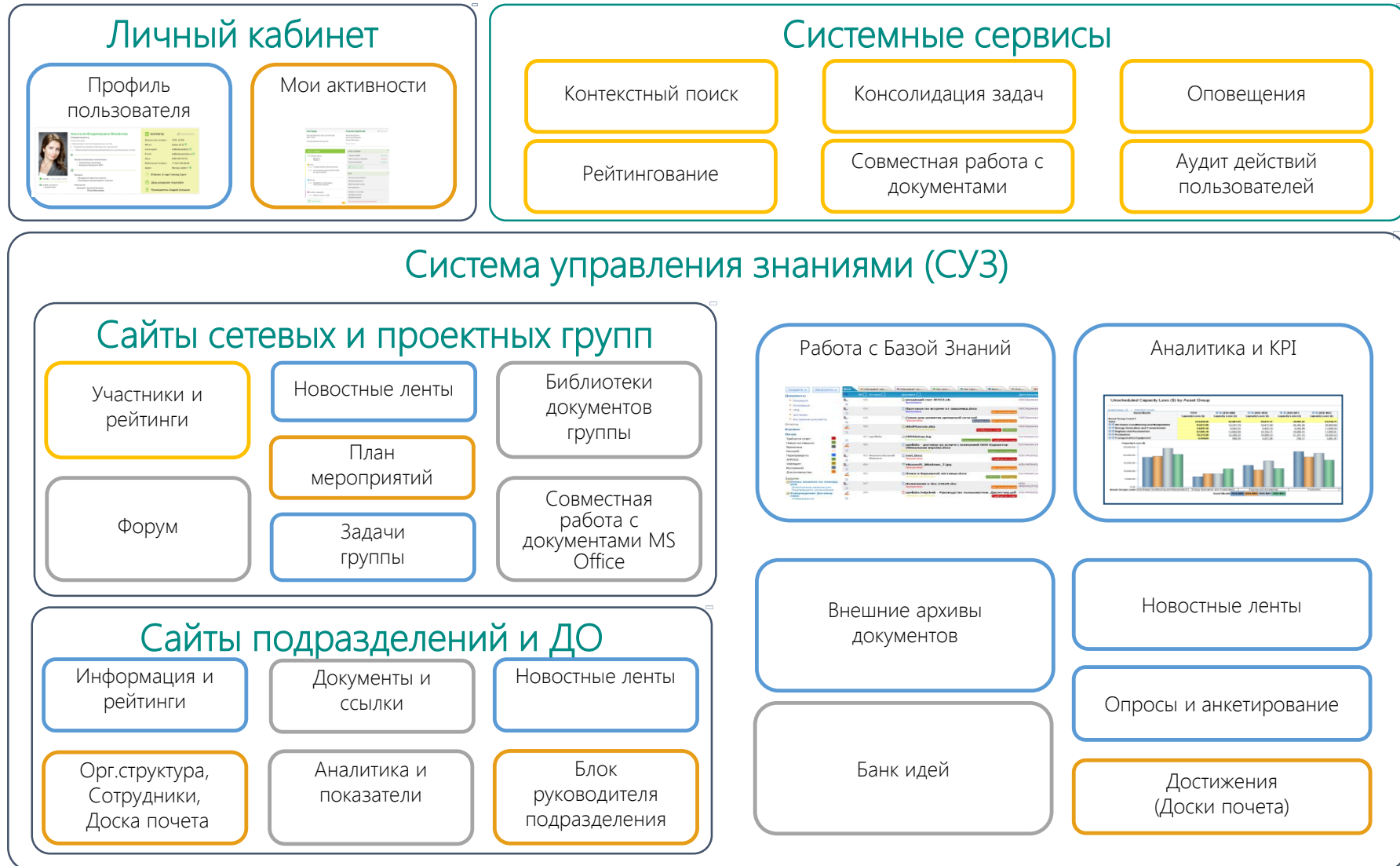
- Подготовка учебно-методических материалов
- Обучение менеджеров знаний и организация групповой работы
- Разработка Концепции Системы управления знаниями
- Картирование знаний по предметным областям
- Выявление критически важных знаний
- Разработка Программы мотивирования и вовлечения участников СУЗ



Разработка Технического задания на внедрение

- Разработка Технического задания на внедрение СУЗ в соответствии с разработанной Концепцией СУЗ
- Разработка организационного обеспечения
- Технические решения по развертыванию системы
- Технические решения по интеграции со смежными системами

Сведения о портале



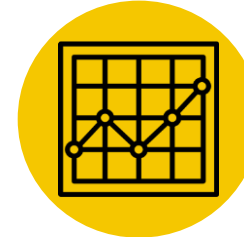
База Знаний. Основные Функции

Накопление знаний



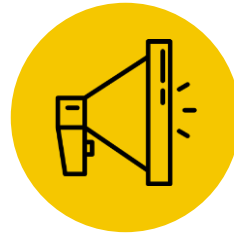
Сохранение материалов (лучшие практики, статьи, документация по оборудованию и системам и пр.)

Рейтинги



Рейтинги пользователей, оценка актуальности материалов с комментариями

Коммуникации экспертов



Обсуждение и комментирование материалов экспертами

Классификация материалов



Классификация материалов по различным параметрам (типы оборудования, сетевые группы, компетенции, и пр.)

Поиск знаний в системе



Контекстный и структурированный поиск в системе

База Знаний. Структура карточки элемента

- **Поля карточки элемента СУЗ**

- Вид элемента СУЗ
(«Статья» или «Документ»)
- Тип элемента СУЗ
(«Выученный урок», «Лучшая практика», «Отрицательный опыт»)
- Название
- Описание
- Симптомы
- Причины
- Классификация
 - Уровень
 - Класс
 - Подкласс
 - Тип оборудования
 - Производитель
 - Код
- ЖЦ элемента
(«Формирование требований», «Создание», «Ввод в действие», «Эксплуатация»)
 - Использовалась в следующих (множественный выбор)
 - Подразделениях
 - Дочерних обществах
 - Дата публикации
 - Дата актуальности
 - Автор
 - Сетевые группа
 - Эксперты (множественный выбор)
 - Теги (ключевые слова)
 - Рейтинг
 - Ссылки на ресурсы/документы/форумы (множественный выбор)
 - Статус элемента
(«Черновик», «На согласовании», «В работе», «На утверждении», «Утверждено», «Отклонено», «Перенесено в архив»)
 - Связанные элементы СУЗ (множественный выбор)
 - Обсуждение
 - Вложения

База Знаний. Структура карточки элемента

Система управления знаниями АСУТП

Фомин Евгений Викторович

Библиотека СГ(Элементы СУЗ)

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ЗАПРОСЫ СГ

Название	Статистика по инцидентам в системах АСУТП США_2015.pdf
Описание	sadasd
Классификатор АСУТП	<ul style="list-style-type: none">Манометрические сборкиБлоки управления и регулирования
Жизненный цикл	Ввод в действие
Дата актуальности с	28.10.2016
Дата актуальности до	05.06.2019
Эксперты	<input type="checkbox"/> Телегин Эдуард Викторович
Рейтинг	1
Теги	ICS-CERT; ИБ;
Статус	На согласовании

Тип контента: Документ СУЗ
Версия: 1.0
Создан в 28.10.2016 12:34 пользователем: Фомин Евгений Викторович
Изменен в 28.10.2016 12:37 пользователем: Системная учетная запись

Закреть

Комментарии:

База Знаний. Поиск статей и документов

1

Result type

Discussion

Excel

PDF

PowerPoint

Web page

Word

SHOW MORE

Author

Фомин Евгений Викто...

Системная учетная запись

KB-TDevANlebnikov

System Account

Винников Владимир Вяч...

SHOW MORE

Modified date



All

2

Проект концепции СУЗ АСУТП Совещание 28.08.2015...

СГ в зависимости от зрелости СУЗ, метрики персональной оценки и рейтингования участников и экспертов СУЗ ... Критически важные объекты управления СУЗ по результатам проведенных интервью ...

[kb-t.ap/Pages/Концепция к совещанию.pptx](#)



Концепция создания СУЗ АСУТП утвержденная

Личный кабинет работника Инструмент СУЗ АСУТП, в котором находятся основные инструменты для работы в СУЗ, а также предназначенный для идентификации и поиска ...

[kb-t.ap/Pages/Концепция создания СУЗ АСУТП утвержденная.pdf](#)

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

8.2 Требования к численности и квалификации персонала СУЗ АСУТП и режиму его работы 23 ... 13 Требования к составу и содержанию работ по подготовке СУЗ АСУТП к вводу в действие 70 ...

[kb-t.ap/Documents/СУЗ_АСУТП_T3_v34.docx](#)

[Проверка новости](#)

[kb-t.ap/news/Pages/news-160321-1.aspx](#)

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ В ОБЛАСТИ АСУТП

Поиск по атрибутам элемента СУЗ ... Поиск во вложенных «читаемых» документов в элемент СУЗ ... Частота обращения к элементам СУЗ ... Активность использования СУЗ по различным размерностям ...

[kb-t.ap/.../Транснефть СУЗ Презентация к Т3_v4.pptx](#)



Статусный отчет о ходе проекта

Проект: Создание информ... Статусный отчет о ходе проекта ... в части

выполнения заявок по созданию серверов СУЗ АСУТП ...

[users.kb-t.ap/.../2015.11.24 - СУЗ АСУТП - Еженедельный отчет по пр...](#)



Уточнение результатов поиска по реквизитам документов



Список найденных материалов



Предварительный просмотр найденных материалов

3

The screenshot shows a document titled 'Статусный отчет о ходе проекта' (Status report on project progress). It contains a table with columns for 'Исполнитель' (Responsible), 'Объем работ' (Volume of work), 'Процент выполнения' (Completion percentage), and 'Дата окончания' (Completion date). Below the table, there are sections for 'Достижения и успехи' (Achievements and successes) and 'Проблемы и риски' (Problems and risks). At the bottom, it says 'Страница 1 из 1' (Page 1 of 1) and 'Changed by Фомин Евгений Викторович on 1...'

Сайт сетевых и проектных групп



Информация о группе, целях, задачах. Общий рейтинг группы



Обсуждения с отображением последних актуальных



Новости группы. Подписка на новости других групп и подразделений



План мероприятий (план проекта)



Рейтинги участников, показатели с расшифровкой



Совместная работа пользователей с документами MS Office по средствам OWA



Состав группы



Библиотека документов, материалов группы. Публикации в Базе знаний

Сайт сетевых и проектных групп

The screenshot shows a web interface for a knowledge base system. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the text 'Система управления знаниями АСУТП', a search bar, and a user profile for 'Фомин Евгений Викторович'. The main content area is divided into several sections:

- Глобальная СГ**: A blue sidebar containing a description of the network group and five numbered points detailing its development goals, such as 'Разработка новых методов по анализу текстовой и коммуникативной информации'.
- ФОРУМ**: A grid of forum posts with titles like 'Проблемы автоматизации в промышленности' and 'Актуализация РД-35.240.60-КТН-029-15 (2017)', each with a date, time, and a 'Комментарии' link.
- СОСТАВ СГ**: A list of group members, including 'Телегин Эдуард Викторович' (ведущий инженер-программист), 'КВ-TDevAHlebnikov', and 'Герасимук Игорь Юрьевич' (руководитель проекта).
- ДОКУМЕНТЫ СГ**: A list of documents such as 'CompromATM.xlsx', 'Temp.docx', and 'Item_ReportSite.html'.
- КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ СГ**: A calendar for April 2017.
- БИБЛИОТЕКА СГ**: A section for adding elements to the knowledge base and creating queries.


Создание и
обсуждение
материалов Базы
знаний

1500+
сотрудников посещающих раздел

5-15
сотрудников отвечающих за
наполнение раздела

Ежедневная частота обновлений –
непрерывная коммуникация

Сайт сетевых и проектных групп

 15.02.2017 16:24
[Работа Docker в Windows OS](#)

[Комментарии](#)

 15.02.2017 16:24
[Денег нет. Держитесь тут](#)

[Комментарии](#)

БИБЛИОТЕКА СГ (2)

[ДОБАВИТЬ ЭЛЕМЕНТ В БЗ](#)

[СОЗДАТЬ ЗАПРОС В СГ](#)

Последние опубликованные документы

[ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ](#)

KB-TDevANlebnikov

Элементы СУЗ в работе СГ

[Сотрудники111](#)

Фомин Евгений Викторович

[Проект концепции СУЗ АСУТП Совещание 08.09.2015](#)

Внесение изменений и корректировок в проект

[Концепции СУЗ](#)

Фомин Евгений Викторович

[Статистика по инцидентам в системах АСУТП США 2015](#)

Фомин Евгений Викторович

123456

KB-TDevANlebnikov

[AuditFile For Testing with spaces](#)

KB-TDevANlebnikov

[Основные информационные объекты](#)

Фомин Евгений Викторович

ЛУЧШИЕ РАБОТНИКИ



[Телегин Эдуард Викторович](#)

ведущий инженер-



[KB-TDevANlebnikov](#)



[Герасимук Игорь Юрьевич](#)

руководитель проекта



[Фомин Евгений Викторович](#)


руководитель отдела

СОСТАВ СГ (7)

[ПРИГЛАСИТЬ](#)


1.  [Телегин Эдуард Викторович](#)
ведущий инженер-программист
275 #275
Eduard.Telgin@aplana.com

2921

2.  [KB-TDevANlebnikov](#)




KB-TDevANlebnikov@sp.ap

1631

3.  [Герасимук Игорь Юрьевич](#)
руководитель проекта
203 #203
Igor.Gerasimuk@aplana.com

1277

ДОКУМЕНТЫ СГ (4)

-  [CompromATM.xlsx](#)
-  [Temp.docx](#)
-  [Item_ReportSite.html](#)

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ СГ

АПРЕЛЬ, 2017

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Состав участников группы с указанием наиболее активных пользователей

Планы группы, с указанием ответственных за мероприятия

Сайт подразделения



О подразделении
Информация о подразделении
(руководство, цели и задачи ...)



Новостные ленты
Новости подразделения



Сотрудники и орг.структура
Сотрудники подразделения, орг.
структура, новые коллеги, дни
рождения, телефонный справочник



Рейтинги и показатели
Рейтинги: по сотрудникам, по
подразделению, сравнение с
другими подразделениями



Материалы и документы



Доска объявлений



Блок руководителя
Блок руководителя подразделения



Доска почета
Доска почета. Отображаются
только сотрудники
подразделения

Сайт подразделения

Информация о подразделении, лучших работников

Площадка для общения

50-100 сотрудников посещающих раздел
1 сотрудник отвечающий за наполнение раздела
Ежеквартальная частота обновлений

Сайт подразделения

Информация о подразделении, целях, задачах и пр.



Козина Наталья Юрьевна
руководитель подразделения

25.08.2015

Отказ от использования в России топлива класса 2 прошел без серьезных потрясений, которые предрекали пессимисты. Напротив, весной нынешнего года положение на топливном рынке отличается в лучшую сторону по сравнению с предыдущими годами. Рынок полностью насыщен, дефицита бензина не наблюдается ни в одном регионе страны.

25.08.2015

Напротив, весной нынешнего года положение на топливном рынке отличается в лучшую сторону по сравнению с предыдущими годами. Рынок полностью насыщен, дефицита бензина не наблюдается ни в одном регионе страны.

ЛУЧШИЕ РАБОТНИКИ (7)



Никитина Юлия Александровна
Ведущий экономист
отдела логистики
ШПД «ЮГ»



Никитина Юлия Александровна
Ведущий экономист
отдела логистики
ШПД «ЮГ»



Никитина Юлия Александровна
Ведущий экономист
отдела логистики
ШПД «ЮГ»

ФОРУМ (30)



[Как устанавливать системы пожаротушения?](#)

Комментарии: 1



[Какие масла наиболее востребованы в вашем регионе?](#)

Комментарии: 1



[Отказы датчика температуры. Почему?](#)

Комментарии: 1



[Кто устанавливал датчики давления Сименс?](#)

Комментарии: 1



[Ликвидация последствий разливов нефтепродуктов](#)

Комментарии: 1

Сайт подразделения

Цели
подразделения



ЦЕЛИ

[Использование присадок в маслах](#)







[Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит](#)

[Единая система диспетчерского управления](#)

Организационная
структура и
контакты
сотрудников







СОТРУДНИКИ (7)

-  **Малеев Виктор Юрьевич**
Старший инженер проектировщик
+7 495 548-55-88 #3256
 325
-  **Никитина Юлия Александровна**
Ведущий экономист отдела логистики
ШПД «ЮГ»
+7 495 548-55-88 #3256
 297
-  **Малеев Виктор Юрьевич**
Старший инженер проектировщик
+7 495 548-55-88 #3256
 280

Нормативные
документы



НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

-  Устав СГ
-  Планы СГ
-  Квартальный отчет
-  Годовой отчет

НОВОСТИ (246)

[Предложить новость](#)



25.08.2015

О проведении диагностики производственных объектов



25.08.2015

Дальний Восток» провело пожарно-тактические учения на НПС

Новости
подразделения



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

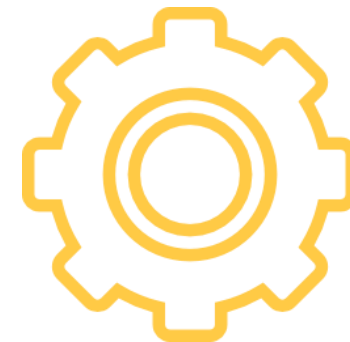
Профиль работника

- Фото сотрудника
- Рейтинг - с детализацией из чего получился
- Должность
- Место работы в орг. Структуре компании
- Контактная информация
- Лента новостей (по подписке)
- Компетенции сотрудника



Мои активности

- Мои сетевые группы
- Мои рабочие группы
- Мои задачи и поручения
- Мои документы
- Мои обсуждения
- Задать вопрос
- Внести предложение, подать идею
- Переход в другие системы (ссылки на системы)



Личный кабинет пользователя

Немного обо мне

Мои проекты и сетевые группы

Система управления знаниями АСУТП Г ерасимук Игорь Юрьевич

О пользователе Винников Владимир Вячеславович



Винников Владимир Вячеславович

инженер-аналитик
ЦЗРПО

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

МАСК: 203
E-MAIL: Vladimir.Vinnikov@aplana.com
ТЕЛЕФОН:
М. ТЕЛЕФОН: 1

391

Дата рождения
21 апреля

Организация **РУКОВОДИТЕЛЬ**
Филиал 123423423
Подразделение 1234234
Отдел (служба) 1ываыаыаыаы
Проф. компетенции 1

РАБОТА В СГ

УЧАСТИЕ В ПРОЕКТАХ

aplana.com

ОБСУЖДЕНИЯ

- Популярное обсуждение
Комментарии: 7
- Календарь событий
Комментарии: 4
- Карточки документов
Комментарии: 9
- СУЗ - Главное обсуждение
Комментарии: 5
- Подготовка к ОЭ - разработка Устава СГ
Комментарии: 2

ГРУППЫ

Использование присадок в маслах

Новый документов: 25
Новых обсуждений: 15

Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит

Новый документов: 25
Новых обсуждений: 15

Единая система диспетчерского управления

Новый документов: 25
Новых обсуждений: 15

Использование присадок в маслах

Новый документов: 25
Новых обсуждений: 15

Единая система диспетчерского управления

Новый документов: 25
Новых обсуждений: 15

Использование присадок в маслах

Новый документов: 25
Новых обсуждений: 15

Частота посещения - в зависимости от востребованности специалиста

1 сотрудник отвечающий за наполнение раздела

Частота обновлений по необходимости

Личный кабинет пользователя

Система управления знаниями АСУТП

Герасимук Игорь Юрьевич

изменение профиля

Герасимук Игорь Юрьевич
руководитель проекта ЦЗРПО

ДОКУМЕНТЫ СОЗДАТЬ

ТР ИВИ СУЗ АСУТП_v42
01 Каталог проводника 20121220
Список ОСТ
Транснефть Порядок использования СУЗ АСУТП_v8_замечания ИЦ АСУТП_3
2016-02-09 СУЗ АСУТП - План работ_v7

БЛОГ (2)

ОБСУЖДЕНИЯ

Календарь событий
Комментарии: 4

Карточки документов
Комментарии: 9

СУЗ - Главное обсуждение
Комментарии: 5

Подготовка к ОЭ - разработка Устава СГ
Комментарии: 2

Денег нет. Держитесь тут
Комментарии: 1

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ (9) СОЗДАТЬ

почта
<http://ads.com>
<http://tnt.ru>

МОИ ИДЕИ (1) ПОДАТЬ ИДЕЮ

428

Дата рождения
15 февраля

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

МАТС: 203
E-MAIL: Igor.Gerasimuk@aplana.com
ТЕЛЕФОН:
M. ТЕЛЕФОН:

Организация АО «Транснефтепродукт - Самара» РУКОВОДИТЕЛЬ
Филиал
Подразделение
Отдел (служба)
Проф. компетенции Project managment, Knowledge managment, Knowledge Base Development

РАБОТА В СГ **УЧАСТИЕ В ПРОЕКТАХ**

Глобальная СГ(Эксперт)

ЗАДАЧИ

17.12.2016	Рассмотрение запроса №60 от Фомин Евгений Викторович в СГ «Глобальная СГ»	ПРОСРОЧЕНА
06.11.2016	Рассмотрение запроса №43 от Винников Владимир Вячеславович в СГ «Глобальная СГ»	ПРОСРОЧЕНА
04.11.2016	Согласование элемента СУЗ №54 от SharePoint Global Administrator account в Система управления знаниями АСУТП	ПРОСРОЧЕНА
27.10.2016	Рассмотрение запроса №31 от Винников Владимир Вячеславович в СГ «Глобальная СГ»	ПРОСРОЧЕНА
27.10.2016	Рассмотрение запроса №38 от Системная учетная запись в СГ «Глобальная СГ»	ПРОСРОЧЕНА

ЗАПРОСЫ В СГ СОЗДАТЬ

Банк Идей



Инициатор Администратор
Модератор Эксперты
Пользователи Рабочая группа

Мои идеи, Утверждение идеи, Все, Лучшие, Внедрены, Рассмотрены, На рассмотрении, ТОП

МОИ ВСЕ ЛУЧШИЕ ВНЕДРЕНЫ РАССМОТРЕНЫ НА РАССМОТРЕНИИ ПОИСК

[Предложить идею](#)

<p>Куратор Банка идей может завершить голосование</p> <p>Винников Владимир Вячеславович 11 мая 2016, 12:20 4 0 0</p>	<p>Изменить вид задач</p> <p>Винников Владимир Вячеславович 6 мая 2016, 15:04 2 1 0</p>	<p>Надо внедрять CRM</p> <p>KB-TDevVinnikov 4 мая 2016, 14:32 1 0 0</p>
<p>idea 2</p> <p>KB-TDevANlebnikov 28 апреля 2016, 17:23 3 0 0</p>	<p>Идея Фикс</p> <p>Герасимук Игорь Юрьевич 21 апреля 2016, 20:30 1 1 0</p>	<p>ГРП</p> <p>Фомин Евгений Викторович 21 апреля 2016, 20:29 1 0 0</p>

1500+ сотрудников посещающих раздел
3 сотрудника отвечающий за наполнение раздела
Ежемесячная частота обновлений

Банк идей

Приветствуем вас на нашей новой интернет-площадке «Банка идей»

Ваши идеи очень важны для компании!

Большакова Анна

директор отдела корп. развития

[Предложить идею](#)



Опросы и анкетирование



Конструктор тестов и анкет

Прохождение опросов и анкетирования работниками



Проведение тестирования

Быстрое конструирование тренингов и тестов в интерфейсе системы



Автоматизированная оценка результатов

Автоматический подсчет результатов, контроль корректности ответов



Сводная отчетность по результатам

Сводная отчетность по результатам прохождения тестов в различных разрезах

Опросы и анкетирование

Сводная отчетность по результатам

Автоматизированная оценка результатов

Система управления знаниями АСУТП

СУЗ АСУТП > Опросы > Опрос 06.04-1

Название опроса: Опрос 06.04-1

Описание опроса: Описание данного опроса

Число ответов: 3

[ОТВЕТИТЬ НА ОПРОС](#)

- Показать графическую сводку ответов
- Редактировать опрос
- Разрешения пользователей
- Создать оповещения
- Выгрузить отчет
- Показать все ответы

Сотрудники посещающие раздел: 1+
(кол-во выбранных респондентов)
1 сотрудник отвечающий за наполнение раздела
частота обновлений 2-3 опроса в месяц

Система управления знаниями АСУТП

СУЗ АСУТП > Опросы > Тестовый опрос. Права

[Отвечить на этот опрос](#) Действия ▾

1. Вопрос один -

Вариант 1	3 (100%)	<div style="width: 100%;"></div>
Вариант 2	0 (0%)	<div style="width: 0%;"></div>
Вариант 3	0 (0%)	<div style="width: 0%;"></div>

Всего: 3

2. Вопрос два -

Вариант 1	2 (67%)	<div style="width: 67%;"></div>
Вариант 2	0 (0%)	<div style="width: 0%;"></div>
Вариант 3	0 (0%)	<div style="width: 0%;"></div>
Вариант 4	1 (33%)	<div style="width: 33%;"></div>

Всего: 3

3. Вопрос 3 -

Вариант 1	0 (0%)	<div style="width: 0%;"></div>
Вариант 2	3 (100%)	<div style="width: 100%;"></div>
Вариант 3	0 (0%)	<div style="width: 0%;"></div>

Всего: 3

Опросы и анкетирование

Конструктор тестов и анкет

Проведение тестирования

Система управления знаниями АСУТП

Администрирование опросов

Сохранить Отмена

Название: Оценка качества работы

Автор:

Статус: Активен

Дата создания: 18.08.2016 08:02 Изменено: 27.03.2017 15:46

Дата начала: 17.08.2016 00:00 Дата окончания: 31.08.2020 00:00

Нумерация страниц и вопросов: Использовать нумерацию вопросов (нумеровать вопросы всего опроса)

Указатель степени прохождения: Показать количество пройденных страниц Показать процент прохождения

Информационная страница перед прохождением опроса: Да

Добрый день!

Необходимо оценить качество исполнения работ по проекту Создания информационной системы.

Информационная страница после прохождением опроса: Да

Спасибо за уделенное время!

Параметры страниц Вопросы

Логотип: Обзор... Вставить фото

Отчет по ответам

Система управления знаниями АСУТП

СУЗ АСУТП Опросы

ОПРОСЫ (4)

Опрос 06.04-1
06.04.2016-07.04.2116

Тестовый опрос. Права
30.11.2016-30.11.2020

Оценка качества работы
17.08.2016-31.08.2020

Опрос 29.06-1
27.06.2016-29.06.2020

Система управления знаниями АСУТП

Оценка качества работы

Поля, отмеченные **, обязательны для заполнения

Готово Отмена

Охарактеризуйте, пожалуйста, работу исполнителя. -

Страница 1

Страница 1/5 0% выполнено

1. Как Вы оцениваете своевременность выполнения работ, заказанных у исполнителя работ?

Сделано в срок
 Сделано с небольшим отклонением от сроков
 Сроки сорваны
 Иное
 Укажите собственное значение.

Страница 2
Страница 3
Страница 4
Страница 5

Готово Отмена

Системные сервисы

Контекстный
поиск

Общесистемный
контекстный поиск
на базе Search
Service

Консолидация
задач

Сбор
персональных
задач с различных
узлов портала и их
консолидация в
личных кабинетах
исполнителей

Рейтингование

Методики и
алгоритмы расчета
рейтингов
сотрудников и
материалов

Совместная
работа с
документами
MS Office

Совместная работа
с документами MS
Office несколькими
участниками

Оповещения

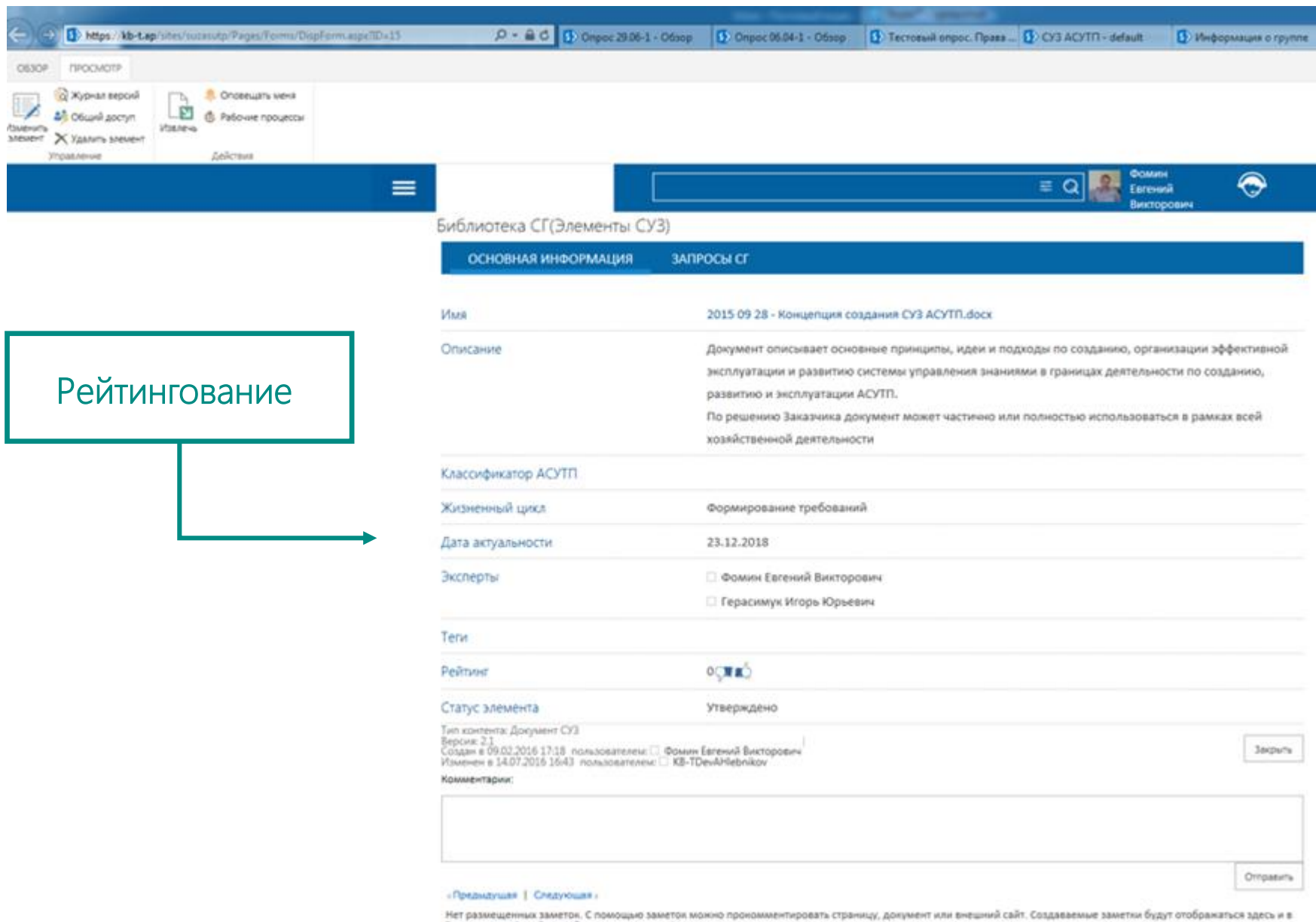
Отправка
уведомлений по
задачам и
событиям по
средствам
электронной почты

Системные сервисы

Контекстный поиск

The screenshot shows a SharePoint search interface. On the left, there are filters for 'Тип результата' (PDF, PowerPoint, Word, etc.), 'Автор' (SharePoint Global Admini..., Фомин Евгений Викторо..., Винников Владимир, KB-TDevVinnikov, Хлебников Дмитрий), and 'Дата изменения' (a bar chart showing activity from 'Год назад' to 'Сегодня'). The main search results are for 'Концепция'. A context menu is open over the first result, 'Проект концепции СУЗ АСУТП Совещание 28.08.2015...', showing options like 'Предлагаемые разделы Концепции СУЗ АСУТП...', 'Соответствие Концепции и ТЗ', and 'ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ'. On the right, a preview window titled 'Проект концепции СУЗ АСУТП' displays a slide from a presentation, showing the title and date 'Совещание 28.08.2015'. Below the preview, there are navigation controls and a list of related items: 'Карта знаний АСУТП – матричное представление', 'Границы СУЗ', 'Зоны интересов участников СУЗ на жизненном цикле АСУТП', 'Зоны интересов участников СУЗ на карте знаний АСУТП', and 'Базы данных СУЗ в составе Базы Знаний СУЗ'. At the bottom of the preview window, it says 'Изменено SharePoint Global Administrator account в 07.10.2015 13:37'. At the very bottom of the page, there are buttons: 'ИЗМЕНИТЬ', 'ПОДПИСАТЬСЯ', 'ОТПРАВИТЬ', and 'ПРОСМОТРЕТЬ БИБЛИОТЕКУ'.

Системные сервисы



The screenshot shows a SharePoint library page for 'Библиотека СГ(Элементы СУЗ)'. The document details include:

- Имя:** 2015 09 28 - Концепция создания СУЗ АСУТП.docx
- Описание:** Документ описывает основные принципы, идеи и подходы по созданию, организации эффективной эксплуатации и развитию системы управления знаниями в границах деятельности по созданию, развитию и эксплуатации АСУТП. По решению Заказчика документ может частично или полностью использоваться в рамках всей хозяйственной деятельности
- Классификатор АСУТП:** (empty)
- Жизненный цикл:** Формирование требований
- Дата актуальности:** 23.12.2018
- Эксперты:** Фомин Евгений Викторович, Герасимук Игорь Юрьевич
- Теги:** (empty)
- Рейтинг:** 0 (5 stars)
- Статус элемента:** Утверждено

Additional information at the bottom of the page:

- Тип контента: Документ СУЗ
- Версия: 2.1
- Создан в 09.02.2016 17:18 пользователем: Фомин Евгений Викторович
- Изменен в 14.07.2016 16:43 пользователем: KB-TDevAHebnikov
- Комментарии: (empty text area)

Navigation: < Предыдущая | Следующая >

Нет размещенных заметок. С помощью заметки можно прокомментировать страницу, документ или внешний сайт. Создаваемые заметки будут отображаться здесь и в...

Рейтингование

Системные сервисы

Консолидация задач



СОЗДАТЬ ЗАДАЧУ

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ



Фомин Евгений Викторович

1111

28.09.2016
Не начата



Герасимук Игорь Юрьевич

kb-tuser1

30.09.2016
Не начата

Microsoft Outlook Web App interface showing a list of emails in the inbox. The interface includes a search bar, navigation pane on the left, and a list of messages with columns for 'От' (From) and 'Тема' (Subject).

От	Тема
СУЗ АСУТП - СГ Э...	СУЗ АСУТП - Уведомление о предос..
СУЗ АСУТП - СГ т...	СУЗ АСУТП - Уведомление о предос..
СУЗ АСУТП - СГ т...	СУЗ АСУТП - Уведомление о поступ..
СУЗ АСУТП - Ново...	СУЗ АСУТП - Уведомление о предос..
СУЗ АСУТП - СГ Э...	СУЗ АСУТП - Уведомление о предос..
suz@tn.corp	Пользователь Герасимук Игорь Юрь.
Новости	СУЗ АСУТП - Уведомление о поступ..
Новости	СУЗ АСУТП - Уведомление о поступ..
Новости	СУЗ АСУТП - Уведомление о поступ..

Оповещения и уведомления



Совместная работа с документами MS Office

Microsoft Excel Web App interface showing a spreadsheet with data. A context menu is open over cell A1, offering options like 'Изменить в Excel' and 'Изменить в Excel Web App'. The spreadsheet contains columns for 'NUMBERATM', 'CITY', 'Адрес', and 'DATE_FRAUD'.

NUMBERATM	CITY	Адрес	DATE_FRAUD
25467E+14	12345678	Кострома /Ленина 15	03.09.2016

Уровни зрелости управления знаниями

РАЗВИВАЮЩИЙСЯ

ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ МЕТРИКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СГ

Устойчивые сетевые сообщества постоянно генерируют идеи и решения, участники СУЗ самостоятельно ищут темы для развития знаний, руководство активно использует СГ для выработки рациональных и эффективных решений

ИЗМЕРИМЫЙ

ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ МЕТРИКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СГ

Структурированные дискуссии и коллегиальная работа на заданные темы, есть устойчивое экспертное сообщество, идет наполнение БЗ, СУЗ применяется работниками для решения проблем и повышения квалификации

НАЧАЛЬНЫЙ

СИСТЕМНЫЕ МЕТРИКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СГ

Знания передаются и развиваются в узких областях, есть носители знаний, не желающие делиться ими, общение и коммуникации слабо контролируются руководством, низкая вовлеченность в решение производственных вопросов, много дискуссий на отвлеченные темы

Показатели функционирования СУЗ

СИСТЕМНЫЕ

ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ

РЕЗУЛЬТИРУЮЩИЕ

Количество уникальных пользователей – участников СГ	Количество выявленных проблем СГ и найденных решений	Количество новых обсуждений или новых размещенных в БД СГ выученных уроков, сокративших время сотрудников на поиск информации/повысивших эффективность работы
Удельное количество постов в СГ	Количество знаний, размещенных в БД СГ	Скорость решения проблемы
Количество постов/Количество участников	Количество дискуссий в СГ	Повышение компетенций участников СГ
Количество записей в БД СГ	Количество сотрудников, не являющихся членами СГ, участвовавших в дискуссиях/просмотрах БД	Сокращение переделок и профилактика «изобретения колеса»
% активных пользователей от общего количества участников (кол-во активных пользователей/количество пользователей)	Креативность СГ	Прирост/падение объемов подачи и реализации инновационных решений (в т.ч. технологий)
Время, проведенное участником в СГ	Количество обсуждений или размещенных в БД СГ извлеченных уроков, сокративших время сотрудников на поиск информации/повысивших эффективность работы	Снижение текучести кадров (измеряется путем сравнения текучести членов СГ по сравнению с их коллегами, которые не подключены к СГ)
	Полезность СГ (пользователи экспертно оценивают, насколько полезным была СГ для реализации их профессиональных задач)	

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Уровень
подразделения

Уровень
организации

Уровень работника

Персональные
показатели,
рейтинги
сотрудников

Сравнительный
анализ
показателей
функционирования
системы
управления
знаниями по
подразделениям

Оценка
эффективности
деятельности
подразделений
и дочерних
обществ,
использующих
системы
управления
знаниями

Аналитическая отчетность

сетевой группы

Рейтинг

пользователя

Система управления знаниями АСУТП

Фомин Евгений Викторович

Глобальная СГ

Описание глобальной СГ:

- Перечисление.
- Перечисление.
- Перечисление.
- Перечисление.
- Перечисление.

ФОРУМ

СОЗДАТЬ ТЕМУ

22.03.2017 16:06
Комментарии

16.03.2017 14:08
Комментарии

01.03.2017 14:11
Изменение №1 к ОИТ-35.240.50-КТН-130-13 на ЦСПА
Комментарии

15.02.2017 16:24
Работа Docker в Windows OS
Комментарии

16.03.2017 15:50
Актуализация РД-35.240.60-КТН-029-15 (2017)
Комментарии

16.03.2017 12:34
Разработка типовых проектных решений на ЦСПА
Комментарии

15.02.2017 16:25
новая тема
Комментарии

15.02.2017 16:24
Денег нет. Держитесь тут!
Комментарии

БИБЛИОТЕКА СГ (2)

ДОБАВИТЬ ЭЛЕМЕНТ В БЗ СОЗДАТЬ ЗАПРОС В СГ

Последние опубликованные документы

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
KB-TDevAHebrikov

Элементы СУЗ в работе СГ

Сотрудники111
Фомин Евгений Викторович

Проект концепции СУЗ АСУТП Совещание 08.09.2015
Внесение изменений и корректировок в проект Концепции СУЗ

Рейтинг группы

5138

НОВОСТИ (2)

СОЗДАТЬ

28.02.2017
Новость тестовая

12.12.2016
Тест!

СОСТАВ СГ (7)

ПРИГЛАСИТЬ

1. **Телегин Эдуард Викторович**
ведущий инженер-программист
275 #275
Eduard.Telegin@aplana.com
2919
2. **KB-TDevAHebrikov**
KB-TDevAHebrikov@sp.ap
1629
3. **Герасимук Игорь Юрьевич**
руководитель проекта
203 #203
Igor.Gerasimuk@aplana.com
1260

ДОКУМЕНТЫ СГ (4)

- CompromATM.xlsx
- Temp.docx
- Item_ReportSite.html

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ СГ

МАРТ, 2017

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Герасимук Игорь Юрьевич
руководитель проекта

Рейтинг пользователя Герасимук Игорь Юрьевич

Название активности	Количество	Рейтинг
Число заходов пользователя	131	131
Число просмотренных документов пользователем	9	27
Число заданных вопросов в форуме пользователем	2	80
Число данных ответов (комментариев) пользователем в форуме	16	800
Число выполненных задач Экспертом СГ по обработке запросов	4	80
Число выполненных задач Экспертом СГ при участии в разработке статьи СУЗ	1	30
Количество постов форума и обсуждений элементов СУЗ Модератором СГ	2	2
Количество обработанных запросов в СГ для Куратора СГ	2	60
Количество размещенных элементов СУЗ для Куратора СГ	1	50

Просмотрение запроса №60 от Фомин Евгений Викторович в СГ
Просрочена

http://ads.com

Аналитическая отчетность

Система управления знаниями АСУТП

Герасимук Игорь Юрьевич

СУЗ ▸ Список организаций

Наименование ОСТ	Суммарный рейтинг участников	Количество участников	Количество экспертов	Активность за неделю (входы за неделю)	Количество Идей	Количество сообщений форума
	15037	148	11	132	12	130
	12796	93	7	90	9	122
	13187	113	18	105	19	138
	11865	137	11	122	7	109
	12822	128	13	120	8	160
	12142	123	12	110	20	140
	13817	148	8	138	15	115
	10857	116	12	110	10	105
	14281	136	14	132	7	102
	9685	98	7	96	6	100
	14196	124	14	122	19	183
	12896	93	9	90	6	115
	11770	98	10	96	15	102
	13539	120	13	116	22	187
	9751	92	8	91	18	170
	15187	123	10	120	5	115
	8568	98	9	96	20	165
	7249	95	13	94	18	172
	8241	93	8	90	6	115
	9555	97	10	95	6	102
	6957	90	7	89	5	100
	15069	140	14	135	23	192

Рейтинг организаций

Итоги реализации проекта

4000+ пользователей

Вся Россия - территориальный охват

25+ подключенные дочерние организации

1 ТБ+ объем обрабатываемой информации

100+ количество пользователей, одновременно выполняющих запросы

Работа пользователей из разных контроллеров доменов

2015 год – появление портала

Ценность Системы для заказчика

1. Сохранение и передача накопленного опыта и компетенции работников, повышение научно-технического уровня разработок.
2. Обеспечение связи между проектными группами, специалистами из разных отраслей и подразделений для обсуждения поставленных задач. Например, между инженерами, поставщиками оборудования, эксплуатационными бригадами и т.д.
3. Сокращение количества возникающих инцидентов и связанных с ними потерь за счет оперативного доступа к информации по однотипным проблемам.
4. Сокращение времени разработки нового изделия/проекта, используя опыт предыдущих разработок.
5. Обеспечение продвижения и экспертизы новых предложений и идей.