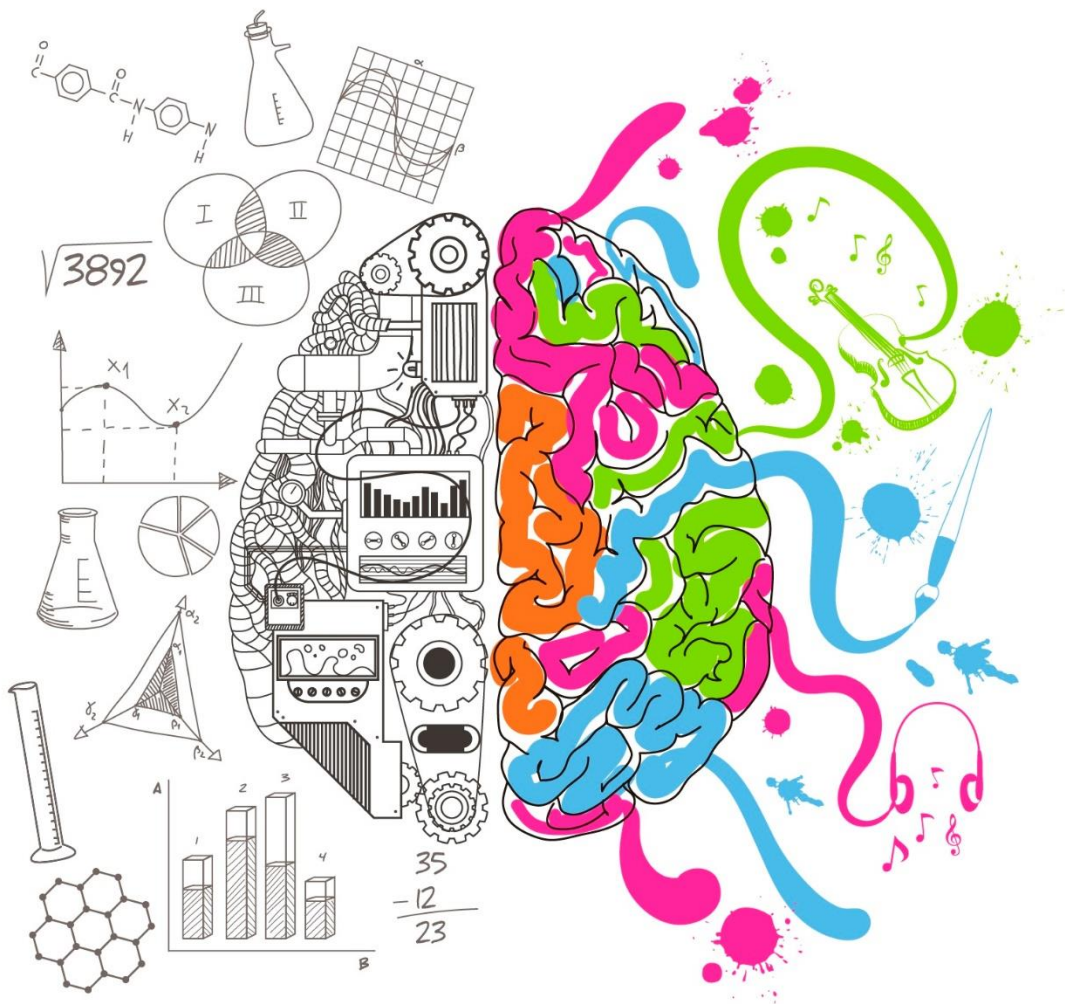




Ⓐ Система Управления Знаниями

1. Что такое Система управления знаниями?
2. Какие проблемы решает Система управления знаниями?
3. Какие задачи решает Портал для управления знаниями?
4. Структура и сервисы Портала
5. Примеры реализации разделов Портала

Зачем
нужно
управлять
знаниями?



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ



Знания в 21 веке это тоже, что нефть в 20-м



Управление знаниями - часть основного бизнес процесса организации

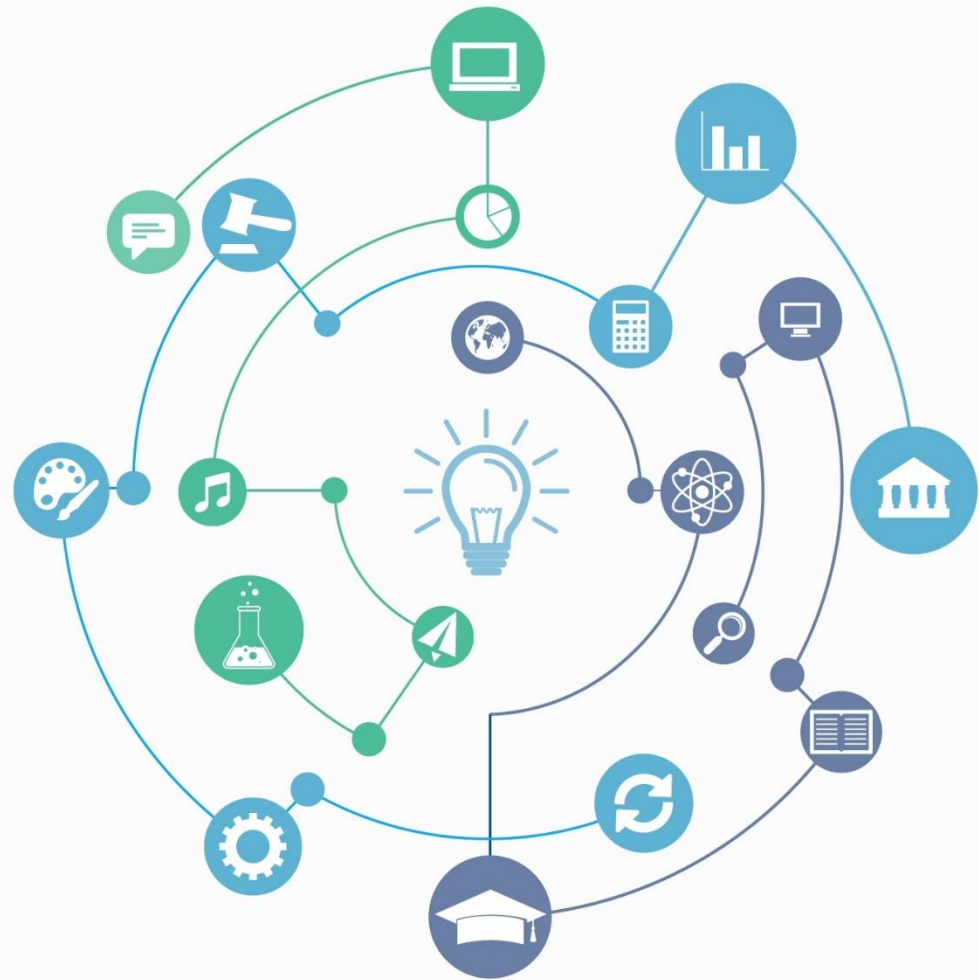


В управлении знаниями люди самое важное



Наиболее полезные знания рождаются в самой организации

Зачем нужна
Система
Управления
Знаниями?



Получение экономической выгоды от эффективного использования в бизнес-процессах компании:

1. Знаний и компетенций сотрудников
2. Информации и интеллектуальной собственности
3. «Выученных уроков» и неявных знаний

У нас уже есть База Знаний



Но она не работает!

Почему?

Система управления знаниями требует обязательной организационной и методологической поддержки:



Какие проблемы решает Система Управления Знаниями?

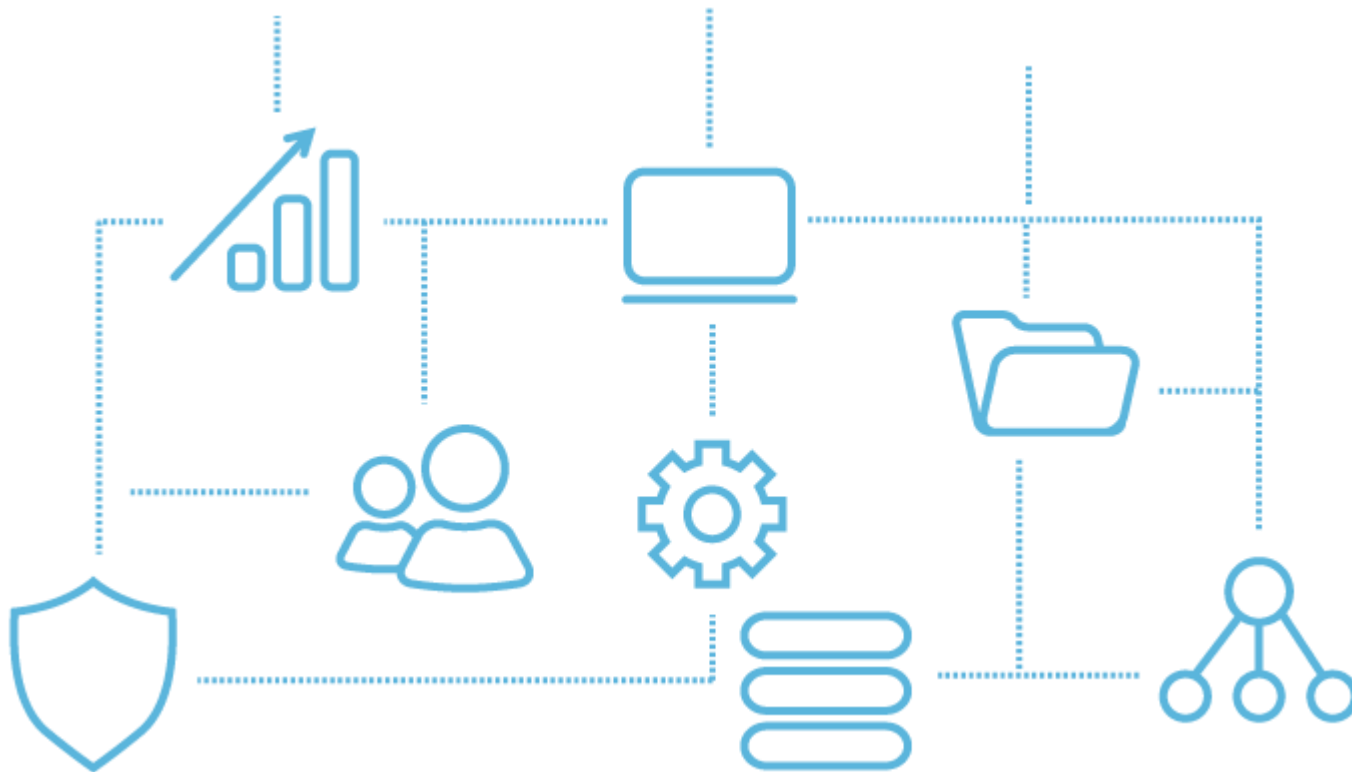
Использование неявных знаний и выученных уроков

Повышение научно-технического уровня разработок

Сокращение сроков адаптации новых сотрудников

Сохранение накопленного опыта и компетенций

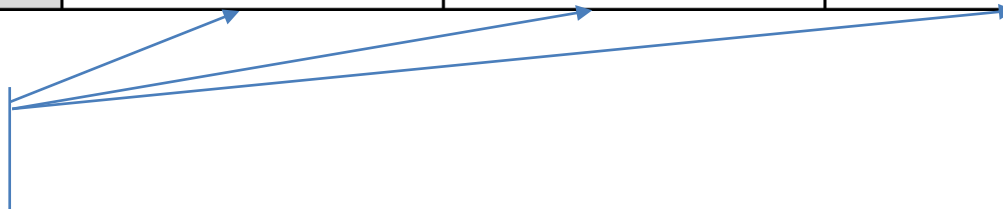
Какие задачи решает Портал для управления знаниями?



Классификация и картирование знаний

		Процессы ЖЦ объектов управления СУЗ		
		Формирование требований	Создание и ввод в действие	Эксплуатация
Объекты управления СУЗ	Оборудование и узлы	Технические требования, Нормативные документы	Материалы ПИР, СМР, ПНР	Извлеченные уроки, Сценарии работы
	Производственные системы	Технические требования, Нормативные документы	Материалы ПИР, СМР, ПНР	Извлеченные уроки, Сценарии работы
	Технологические процессы	Технические требования, Нормативные документы	Материалы ПИР, СМР, ПНР	Извлеченные уроки, Сценарии работы
	Автоматизированные системы управления	Технические требования, Нормативные документы	Материалы ПИР, СМР, ПНР	Извлеченные уроки, Сценарии работы
	Информационные системы	Технические требования, Нормативные документы	Материалы ПИР, СМР, ПНР	Извлеченные уроки, Сценарии работы
	Промышленная безопасность	Технические требования, Нормативные документы	Материалы ПИР, СМР, ПНР	Извлеченные уроки, Сценарии работы

**Практические знания
возникают на пересечении
элементов матрицы**



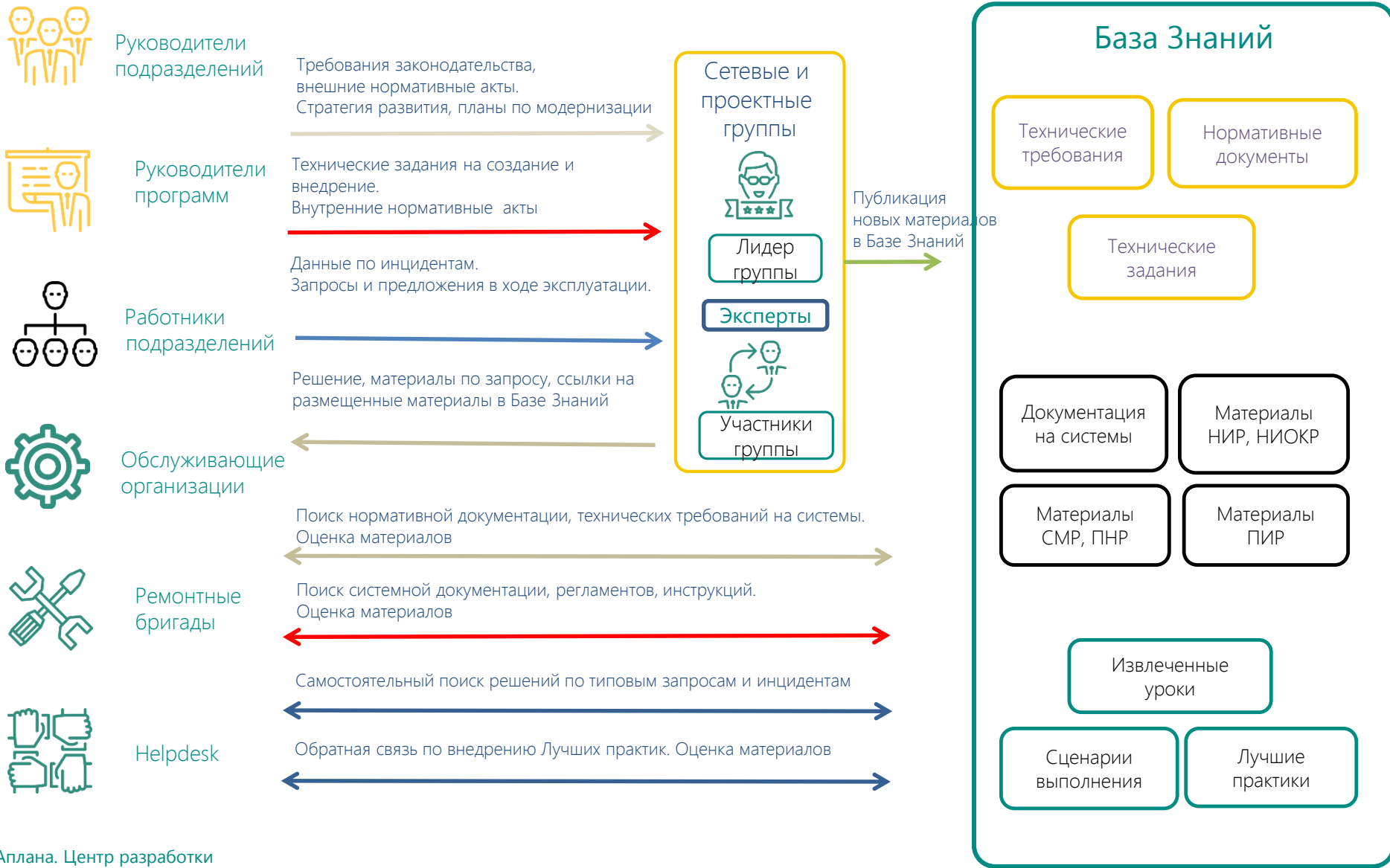
Поддержка работы экспертных сообществ и рабочих групп

		Процессы ЖЦ объектов управления СУЗ		
		Формирование требований	Создание и ввод в действие	Эксплуатация
Объекты управления СУЗ	Оборудование и узлы	1	4	3
	Производственные системы			6
	Технологические процессы		2	7
	Автоматизированные системы управления			
	Информационные системы		5	
	Промышленная безопасность		8	

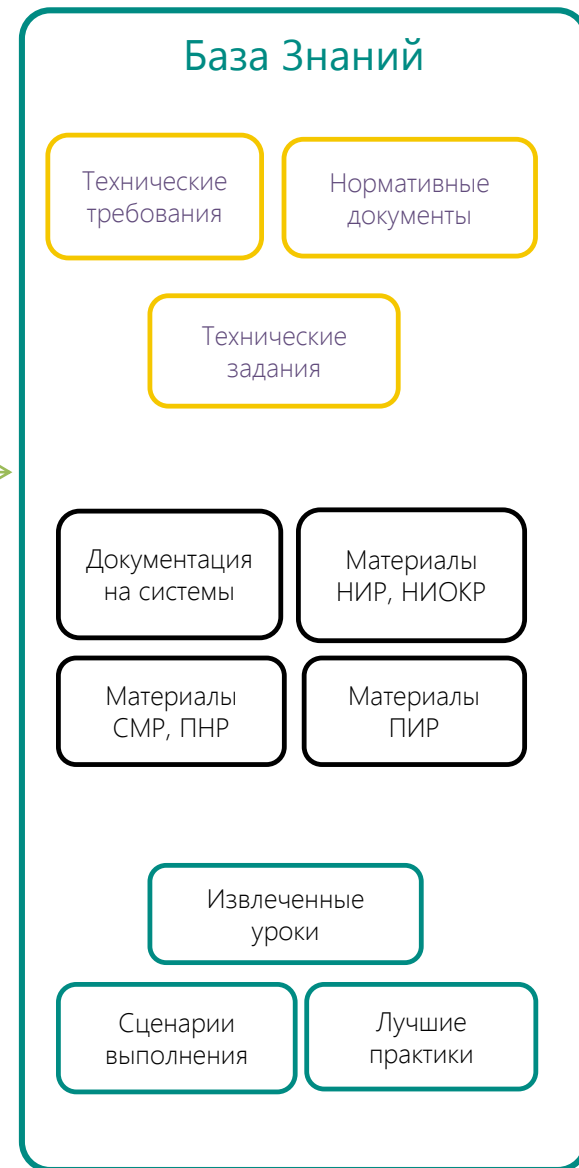
«Матричная» структура знаний позволяет создавать разные виды сообществ, например:

1. Научные институты, методологические подразделения
2. Проектные институты, проектные группы
3. Работники производственных подразделений
4. Рабочие группы по ПИР, СМР, ПНР
5. ИТ-подразделения
6. Службы эксплуатации (обслуживание, ремонты)
7. HelpDesk
8. Подразделения по отдельным направлениям

Поддержка процессов накопления и предоставления знаний



Эффективные коммуникации внутри сообществ



Требования законодательства, внешние нормативные акты. Стратегия развития, планы по модернизации

Технические задания на создание и внедрение. Внутренние нормативные акты

Данные по инцидентам. Запросы и предложения в ходе эксплуатации.

Функциональная структура системы



База знаний. Поиск статей и документов

1

Result type

Discussion

Excel

PDF

PowerPoint

Web page

Word

SHOW MORE

Author

Фомин Евгений Викторов...

Системная учетная запись

KB-TDevAnHlebnikov

System Account

Винников Владимир Вяч...

SHOW MORE

Modified date



All

2

Проект концепции СУЗ АСУТП Совещание 28.08.2015...

СГ в зависимости от зрелости **СУЗ**, метрики персональной оценки и рейтингования участников и экспертов **СУЗ** ...
Критически важные объекты управления **СУЗ** по результатам проведенных интервью ...



[kb-t.ap/Pages/Концепция к совещанию.pptx](#)

Концепция создания СУЗ АСУТП утвержденная

Личный кабинет работника Инструмент **СУЗ** АСУТП, в котором находятся основные инструменты для работы в **СУЗ**, а также предназначенный для идентификации и поиска ...

[kb-t.ap/Pages/Концепция создания СУЗ АСУТП утвержденная.pdf](#)

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

8.2 Требования к численности и квалификации персонала **СУЗ** АСУТП и режиму его работы 23 ... 13 Требования к составу и содержанию работ по подготовке **СУЗ** АСУТП к вводу в действие 70 ...

[kb-t.ap/Documents/СУЗ_АСУТП_T3_v34.docx](#)

[Проверка новости](#)

[kb-t.ap/news/Pages/news-160321-1.aspx](#)

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ В ОБЛАСТИ АСУТ

Поиск по атрибутам элемента **СУЗ** ... Поиск во вложенных «читаемых» документов в элемент **СУЗ** ... Частота обращения к элементам **СУЗ** ... Активность использования **СУЗ** по различным размерностям ...



[kb-t.ap/.../ТрансНефть СУЗ Презентация к Т3_v4.pptx](#)

Статусный отчет о ходе проекта

Проект: Создание информа... Статусный отчет о ходе проекта ...
... в ЦОД ОАО «АК «Транснефть», в части выполнения заявок по созданию серверов **СУЗ** АСУТП ...
[users.kb-t.ap/.../2015.11.24 - СУЗ АСУТП - Еженедельный отчет по пр...](#)

1

Уточнение результатов поиска по реквизитам документов

2

Список найденных материалов

3

Предварительный просмотр найденных материалов

3

Статусный отчет о ходе проекта

Статусный отчет о ходе проекта			
Проект:	Создание информационной СУЗ АСУТП	Русскоязычная СУЗ АСУТП	Период: с 17.11.15 по 23.11.15
<p>Ключевые вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнение по плану работ? 2. Скорость выполнения работ? 3. Сложность работ? 4. Сложность работ? 5. Сложность работ? 6. Сложность работ? 			
<p>Объемные показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Объем работ... 2. Объем работ... 3. Объем работ... 			
<p>Ключевые показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Ключевые показатели... 2. Ключевые показатели... 3. Ключевые показатели... 			

Страница 1 из 1

Changed by Фомин Евгений Викторович on 1...

Сайт сетевых и проектных групп

Сетевая группа по бизнес-направлению

В данном разделе представлена основная информация о сетевой группе, целях, задачах и пр.

ФОРУМ (30)

Создать тему

 18.10.15 Как устанавливать системы пожаротушения? <small>Вопрос</small>	 18.10.15 Как устанавливать системы пожаротушения? <small>Вопрос</small>
 18.10.15 Какие масла наиболее востребованы в вашем регионе? <small>Вопрос</small>	 18.10.15 Какие масла наиболее востребованы в вашем регионе? <small>Вопрос</small>
 18.10.15 Как устанавливать системы пожаротушения? <small>Вопрос</small>	 18.10.15 Как устанавливать системы пожаротушения? <small>Вопрос</small>
 18.10.15 Какие масла наиболее востребованы в вашем регионе? <small>Вопрос</small>	 18.10.15 Какие масла наиболее востребованы в вашем регионе? <small>Вопрос</small>

ЭЛЕМЕНТЫ СУЗ

Создать запрос

Добавить элемент СУЗ

Последние элементы СУЗ утвержденные в СГ

- Описание системы автоматизации, системы измерений количества и показателей качества нефти/нефтепродуктов
1.09.15 Никита Смирнов
- Описание системы автоматизации приемо-сдаточного пункта и системы измерений количества и показателей качества нефти/нефтепродуктов
1.09.15 Никита Смирнов
- Описание системы автоматизации приемо-сдаточного пункта и системы измерений количества и показателей качества нефти/нефтепродуктов
1.09.15 Никита Смирнов
- Описание системы автоматизации, системы измерений количества и показателей качества нефти/нефтепродуктов
1.09.15 Никита Смирнов
- Описание системы автоматизации приемо-сдаточного пункта и системы измерений количества и показателей качества нефти/нефтепродуктов
1.09.15 Никита Смирнов

Элементы СУЗ в работе СГ

- Единая система диспетчерского управления
1.09.15 Никита Смирнов
- Система диспетчерского контроля (система диспетчерского контроля и управления)
1.09.15 Никита Смирнов
- Система автоматизированного
1.09.15 Никита Смирнов

Состав участников группы с указанием наиболее активных

Создание и обсуждение материалов Базы знаний

Планы группы, с указанием ответственных за мероприятия

СОСТАВ СГ (7)

- Малеев Виктор Юрьевич**
 Старший инженер проектировщик
 +7 495 548-55-88 #3256
 325
- Никитина Юлия Александровна**
 Ведущий экономист отдела логистики ШПД «ЮГ»
 +7 495 548-55-88 #3256
 297
- Малеев Виктор Юрьевич**
 Старший инженер проектировщик
 +7 495 548-55-88 #3256
 280

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ГРУППЫ

Создать

 Григорьев Анатолий Потапович Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит В работе	04.08.15	 Малеев Виктор Михайлович Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит В работе	04.08.15
 Ефремов Константин Константинович Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит В ожидание	04.08.15	 Григорьев Анатолий Потапович Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит В ожидание	04.08.15
 Малеев Виктор Михайлович Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит В работе	04.08.15	 Малеев Виктор Михайлович Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит Истек срок	04.08.15

Сайт подразделения
Информация о подразделении, целях, задачах и пр.

25.08.2015
Отказ от использования в России топлива класса 2 прошел без серьезных потрясений, которые предрекали пессимисты. Напротив, весной нынешнего года положение на топливном рынке отличается в лучшую сторону по сравнению с предыдущими годами. Рынок полностью насыщен, дефицита бензина не наблюдается ни в одном регионе страны.

25.08.2015
Напротив, весной нынешнего года положение на топливном рынке отличается в лучшую сторону по сравнению с предыдущими годами. Рынок полностью насыщен, дефицита бензина не наблюдается ни в одном регионе страны.

ЛУЧШИЕ РАБОТНИКИ (7)

Никитина Юлия Александровна
 Ведущий экономист отдела логистики ШПД «ЮГ»

Никитина Юлия Александровна
 Ведущий экономист отдела логистики ШПД «ЮГ»

Никитина Юлия Александровна
 Ведущий экономист отдела логистики ШПД «ЮГ»

ФОРУМ (30)

- Как устанавливать системы пожаротушения? Комментарии: 1
- Какие масла наиболее востребованы в вашем регионе? Комментарии: 1
- Отказы датчика температуры. Почему? Комментарии: 1
- Кто устанавливал датчики давления Сименс? Комментарии: 1
- Ликвидация последствий разливов нефтепродуктов Комментарии: 1

Информация о подразделении, лучших работников

Новости подразделения

Площадка для общения

Цели подразделения

Организационная структура и контакты сотрудников

Нормативные документы

НОВОСТИ (246) Продолжить новость

25.08.2015
О проведении диагностики производственных объектов

25.08.2015
Дальний Восток» проведено полярно-тактические учения на НПС

ЦЕЛИ

- Использование присадок в маслах
- Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит
- Единая система диспетчерского управления

СОТРУДНИКИ (7)

- Малеев Виктор Юрьевич**
Старший инженер проектировщик
+7 495 548-55-88 #3256 325
- Никитина Юлия Александровна**
Ведущий экономист отдела логистики ШПД «ЮГ»
+7 495 548-55-88 #3256 297
- Малеев Виктор Юрьевич**
Старший инженер проектировщик
+7 495 548-55-88 #3256 280

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Устав СГ
- Планы СГ
- Квартальный отчет
- Годовой отчет

Личный кабинет пользователя



Михайлов Геннадий Константинович

Главный инженер
Головной офис

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Телефон: 2749 (2749)
E-mail: G.Mihailov@neft.ru
Мобильный телефон: +7 933 245-88-85
День рождения: 4 декабря
Руководитель: **Бочаров Андрей Викторович**

РЕЙТИНГ 325

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ:

- Управление проектами
- Интранет Sharepoint 2013
- Управление проектами
- Интранет Sharepoint 2013

ГРУППЫ

- [Использование присадок в маслах](#) Новый документов: 25 Новых обсуждений: 15
- [Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит](#) Новый документов: 25 Новых обсуждений: 15
- [Единая система диспетчерского управления](#) Новый документов: 25 Новых обсуждений: 15
- [Использование присадок в маслах](#) Новый документов: 25 Новых обсуждений: 15
- [Единая система диспетчерского управления](#) Новый документов: 25 Новых обсуждений: 15
- [Использование присадок в маслах](#) Новый документов: 25 Новых обсуждений: 15

Немного обо мне

Проекты и сетевые группы, в которых я состою

Мои персональные задачи

Документы в Базе знаний, над которыми я работаю

Обсуждения, в которых я принимаю участие

ЗАДАЧИ

05.08.15	Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит	В работе
04.08.15	Внедрение АСУ диспетчерской	В ожидание
05.08.15	Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит	В работе
05.08.15	Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит	Просрочена
05.08.15	Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит	В работе

ДОКУМЕНТЫ СОЗДАТЬ

- [Использование присадок в маслах](#)
- [Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит](#)
- [Единая система диспетчерского управления](#)
- [Использование присадок в маслах](#)
- [Внедрение АСУ диспетчерской](#)
- [Настройка системы автоматизированного управления и автоматических защит](#)

ОБСУЖДЕНИЯ СОЗДАТЬ

- [Как устанавливать системы пожаротушения?](#) Комментариев: 1
- [Какие масла наиболее востребованы в вашем регионе?](#) Комментариев: 0
- [Отказы датчика температуры. Почему?](#) Комментариев: 1
- [Кто устанавливал датчики давления Siemens?](#) Комментариев: 0
- [Кто устанавливал датчики давления Siemens?](#) Комментариев: 0

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

- [Электронная библиотека «Нефть и газ»](#)
- [«Техэксперт»](#)
- [Отраслевой информационный фонд](#)

Предложение идей работниками

Процесс обработки идей

Различные представления

Поиск идей

Рольевая модель

Инициатор	Администратор
Модератор	Эксперты
Пользователи	Рабочая группа

Банк идей

Приветствуем вас на нашей новой интернет-площадке «Банка идей»

Ваши идеи очень важны для компании!

Большакова Анна
директор отдела корп. развития

[Предложить идею](#)



Мои идеи, Утверждение идеи, Все, Лучшие, Внедрены, Рассмотрены, На рассмотрении, ТОП

[МОИ](#) [ВСЕ](#) [ЛУЧШИЕ](#) [ВНЕДРЕНА](#) [РАССМОТРЕНА](#) [НА РАССМОТРЕНИИ](#) [ПОИСК](#)

[Предложить идею](#)

<p>Куратор Банка идей может завершить голосование</p> <p>Винников Владимир Вячеславович 11 мая 2016, 12:20</p>	<p>Изменить вид задач</p> <p>Винников Владимир Вячеславович 6 мая 2016, 15:04</p>	<p>Надо внедрить CRM</p> <p>KB-TDevVfinnikov 4 мая 2016, 14:32</p>
<p>idea 2</p> <p>KB-TDevANiebnikov 28 апреля 2016, 17:23</p>	<p>Идея Финс</p> <p>Герасимук Игорь Юрьевич 21 апреля 2016, 20:30</p>	<p>ГРП</p> <p>Фомин Евгений Викторович 21 апреля 2016, 20:29</p>

Уровни зрелости управления знаниями





Ⓐ Остались вопросы?

Абрамов Егор

Директор по развитию бизнеса

Egor.Abramov@aplana.com

+7 964 539 12 31

Евгений Фомин

Руководитель направления порталных решений

Eugene.Fomin@aplana.com

+7 903 765 86 62